

VISSZÁRU Szabályzat

A KEJ Parts Hungária Kft. által importált és forgalmazott autóalkatrészek eladás utáni bármilyen okból történő visszavétele (kivéve garanciális okból) az alábbi feltételekkel történhet:

- A vásárlástól számított 21 napon belül az eredeti számla ellenében kicseréljük az árut vagy jóváírjuk a visszáru teljes összegét.
- A vásárlástól számított 21 napon túl nincs lehetőségünk visszárut elfogadni.
- A vásárlási számlán szereplő termék bruttó értékének meg kell haladnia a 2.000,- Ft-ot. Ez alatt az összeg alatt nincs lehetőségünk visszárut elfogadni.
- Vevőnek minden esetben rendelkeznie kell eredeti vásárlási számlával és az értékesítés dátumának egyértelműen megállapíthatónak kell lennie.
- Gumiabroncs visszáruzására, csak a számlázott ár 5%-ának levonásával van lehetőség.
- Csak hiánytalanul kitöltött **Visszáru kísérlap** (amely letölthető a KEJ Parts Hungária Kft. honlapjáról és a Webshopról) alapján és csatolásával van lehetőség a termék cseréjére vagy jóváírására.
- Készpénz visszafizetésére nincs módunk, mindig a következő rendelésekből tudjuk jóváírni a visszáru összegét.

A vevő által visszahozott áru és csomagolás állapotának meg kell egyeznie a gyártó által szállított eredeti, új minőséggel. Bármilyen hiányosság, beszerelési kísérlap, sérülés vagy szennyeződés (akár csak a csomagoláson is) megtörténte esetén az nincs lehetőség áru cseréjére vagy jóváírására.

A nem importból beszerzett GYÁRI és EGYEDI RENDELÉSŰ valamint elektromos alkatrészek visszáruzására nincs lehetőség!