

Garanciális feltételek és ügyintézés

Garanciális feltételeink, és azok intézésének módja mindig, a törvényes és hatályos jogszabályok, rendeletek alapján készülnek, és azok betartásával végezzük.

Garanciális feltételek:

- Termékeinkre a jogszabályokban előírt garanciát vállalunk.
- Alkatrészeinkre garanciát csak gyártási ill. anyaghibából vállalunk.
- A garancia csak a szállító által kiadott, és az aktuális katalógus alapján, a járműhöz helyesen kiválasztott alkatrészre vonatkozik.
- Kizárólag szakműhely által beszerelt alkatrészekre vállalunk garanciát, a szakszerű beszerelést a beszerelő műhely számlájával kell igazolni, ennek hiánya garancia elvesztését vonja maga után.
- Az esetleges okozati kárnál, a gépjármű megbontása előtt a KEJ Parts Hungária Kft.-t értesíteni kell, hogy szükség esetén a megbontásnál a képviselője jelen lehessen, ennek elmulasztása a garancia elbírálást lehetetlenné teheti.
- Garanciális meghibásodásról a „Garanciális jegyzőkönyv” teljes, pontos és hiánytalan kitöltése minden esetben alapkövetelmény.

NEM vonatkozik a garancia:

- a szakszerűtlen beszerelésre
- külső sérülésre és átalakításra
- erőszakos behatás vagy természetes elhasználódás miatti alkatrész meghibásodásra
- versenycélokra ill. nem rendeltetésszerűen használt alkatrészekre
- természetes elhasználódásra

Garancia elbírálásának menete:

- A reklamált alkatrész átvételi napjától számított, 3 munkanapon belül telefonon értesítjük az ügyfelet, az ügyintézés módjáról (helyben elbírálható vagy külső vizsgálatra kell küldeni) és a várható elbírálás határidejéről.
- Amennyiben a meghibásodás csak bonyolult vizsgálattal bírálható el, az alkatrészt a gyártóhoz, vagy megfelelő felkészültségű és felszereltségű bevizsgálóhoz küldjük további vizsgálatra. Amennyiben a vizsgálóhely a reklamációt nem találja alaposnak, és elutasítja, akkor a vizsgálat, és a szállítási költségét a reklamáló cégnek kiszámlázzuk.
- Az esetleges okozati károknál ezek térítése, minden esetben a gyártó által elvégzett vizsgálat alapján történik. A jármű megbontásakor a KEJ Parts Hungária Kft. által megbízott személynek is jelen kell lennie.

A sérült gépjármű megbontása (okozati kárigény felmerülése esetén):

- A beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt értékesítő képviselőjének jelenléte nélküli kiszereelésére engedélyt csak a garanciára kötelezett, erre jogosított vezetője kizárólag írásban adhat.
- Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt, a gépjármű esetleges egyéb sérülését, annak megbontása nélküli állapotában ellenőrizzük, vagy harmadik fél megbízásával (független szakértő) ellenőriztessük.
- Minden más esetben jogosultnak a jótállási jogról történő visszavonhatatlan lemondásának (jogvesztésének) tekintni kötelezett a sérült jármű olyan megbontását, amikor képviselője nincs jelen.

Garanciális kötelezettség alá eső, minőségi kifogás elutasítását meghatározó okok:

- a vásárlási számla elveszett
- a garanciális idő lejárt
- a szakszerű beszerelésről nincs igazolás és számla
- az alkatrész nem azonosítható
- az alkatrészt be- és/vagy kiszerelelkor megsértették,
- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok, vagy átalakítás látható
- nem a megfelelő gépkocsiba építették be
- a sérült alkatrész kiszerelelésekor eladó képviselője nem volt jelen, illetve eladó a jelenléte nélküli megbontásra írásban engedélyt nem adott
- az alkatrész természetes elhasználódása esetén

Amennyiben az alkatrészt nem a KEJ Parts Kft. importálja, úgy azt a magyarországi forgalmazóhoz küldjük további ügyintézésre.

Belföldi beszerzésű alkatrészek esetén a garanciális elbírálást szakértői bevizsgálás előzi meg. A szakértői elbírálást az importőrrel végeztetjük el, ezért az alkatrészt átvételi jegyzőkönyvvel átvesszük, és bevizsgálásra továbbítjuk. A bevizsgálás eredményét ezek után továbbítjuk a vásárló felé. Szakértői bevizsgálást javasolhatunk abban az esetben is, ha az alkatrészt szemrevételezéssel nem tudjuk elbírálni.

Vitás helyzet:

- Ha a fogyasztó a garanciára kötelezett, valamely lényeges műszaki, gazdasági döntésével nem ért egyet, írásban kérheti a kifogás alá vont alkatrész szakértői vizsgálatát, melynek költségét is viseli. A garancia kötelezettje ebben az esetben köteles a megkifogásolt alkatrészt, a vizsgálatot nem zavaró módon maradandó jelzéssel ellátni. Az átvételről és az alkalmazott jelölésről jogosult és kötelezett közös jegyzőkönyvet vesznek fel.
- Az így keletkezett szakvéleményét, mind jogosult, mind kötelezett a területileg illetékes Bíróság előtti polgári peres eljárásban megtámadhatja.

Garanciából kizárt termékek: Izzó, kapcsoló, elektronikai termékek, ablaktörlőlapát, egyes gumi- és műanyagalkatrész ezekkel kapcsolatban érdeklődjön munkatársainknál.